

aktivnosti koje su, u krajnjoj liniji, specifične po tome što koriste prirodne ljekovite činitelje koji proizlaze iz klimatsko-teritorijalnih uvjeta pojedinih područja. Pritom se kroz zdravstveni turizam u užem smislu riječi radi o primjeni prirodnih ljekovitih činitelja, i to u sva četiri aspekta zdravstvene zaštite: promicanju zdravlja, prevenciji bolesti, liječenju i rehabilitaciji, pa se treba definirati u sklopu svih djelatnosti koje su u vezi s turizmom. Tu se prvenstveno misli na zdravstvenu zaštitu turista, kao naglašenu fenomenologiju, uz evši u obzir da se na turističkim područjima te u pojedinim mjesecima godine nalazi nekoliko puta više turista i ljudi nego domicilnog stanovništva. Relevantna iskustva drugih zemalja upućuju na zaključak da je na izuzetno zahtjevnom tržištu zdravstveno-lječilišnog turizma lakše uspjeti ako se u razvoj krene selektivno, fokusirano, organizirano i postupno. Thalassoterapija Opatija u ovom je području bila i ostala lider u zdravstvenom turizmu, a cilj nam je i dalje zadržati navedenu poziciju. Zdravstvena ponuda u turizmu se stalno povećava i unapređuje. Primjeri aplicirane, klijentima privlačne i zanimljive medicinske ponude su naša fizikalna terapija i reumatologija u wellness formi, vrlo uspješan, suptilni kardiološki preventivni program, nutricionistička, sportska i dermatološko-kozmetološka djelatnost, kao oblici valorizacije resursa, revitalizacije i modernizacije turističkog proizvoda u njegovoj »know how« domeni, objašnjava Peršić.

Idealno mjesto za terapijske tretmane

Thalassoterapija Opatija uskoro će obilježiti 70 godina rada, a kako kaže njezin ravnatelj, to pruža izvrsnu priliku za analizu razvoja zdravstvenog turizma, kako u Hrvatskoj, tako i na globalnoj razini. Razvoj ove ustanove sasvim sigurno odražava šire trendove u zdravstvenom turizmu pa je Thalassoterapija Opatija bila logičan sljednik vremena kada je Opatija bila popularno odredište za austrougarsku aristokraciju.

- Povoljna klima, čist zrak i blizina mora učinili su je idealnim mjestom za terapijske tretmane. Osnovana je s ciljem pružanja medicinskih usluga korištenjem blagodat mora i obalne klime.



ARHIVA NL

“Nastavljamo razvijati svoje usluge i infrastrukturu kako bismo ostali konkurentni u sve dinamičnijem sektoru zdravstvenog turizma. Fokus na održivost, inovaciju i prilagodbu novim trendovima ključan je za daljnji rast i uspjeh

prof. dr. Viktor Peršić, ravnatelj Thalassoterapije Opatija

U početku se fokusirala na rehabilitaciju i liječenje kardiovaskularnih, lokomotornih i kožnih bolesti, koristeći prirodne resurse kao što su morska voda i zrak. Kroz desetljeća, Thalassoterapija Opatija uvela je nove tehnologije i medicinske postupke, prateći svjetske trendove u medicini, medicinskoj rehabilitaciji i wellness industriji. Modernizacija infrastrukture uključuje uvođenje naprednih medicinskih uređaja iz kardiološke, laboratorijske, reumatološke, neurološke djelatnosti, proširenje spa i wellness sadržaja te obogaćivanje ponude terapija i dijagnostičkih postupaka. S vremenom diverzificira usluge, pa osim tradicionalnih talasoterapijskih tretmana, ustanova je počela nuditi širi spektar usluga iz kardiološke i reumatološke djelatnosti, uz fizikalnu terapiju, preventivnu medicinu, dijagnostiku i lifestyle programe. Time predstavlja globalni trend diverzifikacije ponude u zdravstvenom turizmu, gdje se naglasak stavlja na holistički pristup zdravlju. Rekao bih da je sve to u skladu s globalnim trendom rasta zdravstvenog turizma, potaknutog povećanim interesom za zdravlje i prevenciju bolesti. Nastavljamo razvijati svoje usluge i infrastrukturu kako bismo ostali konkurentni u sve dinamičnijem sektoru

zdravstvenog turizma. Fokus na održivost, inovaciju i prilagodbu novim trendovima ključan je za daljnji rast i uspjeh. Vjerujem kako su upravo sposobnost prilagodbe i inovacije bile presudne za razvoj ustanove koja je danas dobar primjer uspješnog zdravstvenog turizma te postavlja standarde za slične ustanove diljem svijeta, smatra Peršić.

Suradnja s uglednim međunarodnim ustanovama

Thalassoterapija Opatija ostvarila je značajnu suradnju s uglednim ustanovama istog stručnog područja u inozemstvu ili međunarodnim ustanovama kroz razmjenu stručnjaka, zajedničke znanstvene projekte ili druge vidove suradnje. Uz ranije međunarodne projekte VRA (Vocational Rehabilitation Administration), SRS (Social and Rehabilitation Service), u okviru radne grupe za rehabilitaciju Svjetske zdravstvene organizacije, uspješno je nastavljena suradnja sa zdravstvenim ustanovama u Republici Austriji posredstvom AUVA (Allgemeine Unfallversicherungsanstalt Wien) koja je od 1961. godine još jednom definirana uspješnom, kako deklarativno, tako i u formi novog ugovora potpisanog u studenom 2023. godine, a za područje asistencije u programiranom liječenju građana Republike Austrije.

- Od suradnje s uglednim međunarodnim ustanovama iz područja rehabilitacijske medicine valja navesti onu ostvarenu s Karolinskom bolnicom u Stockholmu i Soder-Sjukhusetu, Odjelom za pulmologiju Rehabilitacijskog centra u Tobelbadu, Ortopedskom klinikom u Heidelbergu, Univerzitetom bolnicom za kardiovaskularne bolesti u Bolonji. Tijekom edukacijskih ciklusa iz područja vizualizacijskih metoda iz područja kardiologije proširila se suradnja s centrima iz Essena, Tibingena i Münchena. Do 2023. godine na snazi je Ugovor za liječenje i rehabilitaciju reumatoloških bolesnika sa Sveučilišnom bolnicom u Oslu. Tijekom 2020. godine potpisan je ugovor o suradnji Sveučilišta u Rijeci i Sveučilišta u Veroni, kao prethodnici ugovora između dviju katedri, Katedre za sportsku i rehabilitacijsku medicinu Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci i Katedre za neuroznanost i kineziologiju



Medicinski turizam danas sastavni i sve veći dio opatijskog turizma

Sveučilišta u Veroni. U planu su zajednički projekti iz istog područja koji bi trebali unaprijediti stručno djelovanje kardioprevencijske i sportske medicine. Razmjena stručnjaka, sudjelovanje na međunarodnim konferencijama i zajednički istraživački projekti doprinose unapređenju kvalitete usluga i primjeni najnovijih znanstvenih dostignuća, ističe Peršić.

Pristupačne cijene

Prema njegovom mišljenju, naša zemlja još uvijek nudi konkurentne cijene zdravstvenih usluga u usporedbi s mnogim zapadnoeuropskim zemljama i SAD-om, bez kompromisa na kvaliteti. Sve to čini Hrvatsku atraktivnom destinacijom za pacijente koji traže visokokvalitetnu uslugu po pristupačnim cijenama.

- Hrvatska je i lako dostupna iz većine europskih zemalja, s dobrim prometnim vezama i međunarodnim zračnim lukama, a znamo da u radijusu od 500 kilometara živi skoro 70 milijuna ljudi. Uz navedeno, postoji rastuća potražnja za zdravstvenim turizmom zbog starenja populacije i povećane svijesti o zdravlju. Visoki standardi kvalitete, prirodni resursi, stručnost i cijena usluga čine Hrvatsku atraktivnom destinacijom za zdravstveni turizam, a Opatija se pozicionirala kao lider u ovom sektoru, tvrdi Peršić.

Sasvim je sigurno da ova ustanova, s obzirom na svoje iskustvo i reputaciju, ima značajan potencijal za daljnje jačanje određenih segmenata zdravstvenog turizma. Demografski trendovi potiču na predviđanje budućih potreba i prilagodbi usluga kako bi se osigurala dugoročna održivost i konkurentnost.

- S obzirom na globalni trend starenja populacije, povećava se potražnja za rehabilitacijskim uslugama, uključujući postoperativnu rehabilitaciju, tretmane za održavanje mobilnosti i kvalitete života. Preventivna medicina, medicina životnog stila, postaje sve važnija kako bi se spriječile bolesti prije nego što se pojave. Različiti wellness programi koji uključuju nutricionističke savjete, programe za upravljanje stresom i personalizirane planove za zdravlje i fitness, zato privlače sve širu publiku. Povećava se broj pacijenata koji traže visokokvalitetne medicinske tretmane po pristupačnim cijenama s fokusom na usluge



Edukacijski centar u Vili Dubrava

kao što su plastična kirurgija, stomatologija, ortopedija i kardiologija, uz osiguranje vrhunske postoperativne njege i rehabilitacije. Uvođenje digitalnih zdravstvenih usluga može povećati dostupnost i učinkovitost pružanja zdravstvene skrbi, misleći pritom na razvoj aplikacija za praćenje zdravstvenog stanja, online konzultacije i kreiranje personaliziranih zdravstvenih planova, kaže Peršić.

Povećanje kapaciteta

S obzirom na povećanje potražnje za zdravstvenim uslugama nužno je proširiti kapacitete ustanove, kao i zaposliti nove ljude. U Thalassoterapiji Opatija planiraju se novi objekti koji bi trebali povećati prostor u ustanovi od današnjih 15.000 četvornih metara na 17.000 četvornih metara, uz zapošljavanje preko 50 novih djelatnika. U tijeku je rekonstrukcija wellness prostora, a planira se i njihova nadogradnja za još jednu etažu, za što već postoji građevinska dozvola.

- Završen je edukacijski centar u Vili Dubrava, opremljen modernom opremom, koji je već do sada u potpunosti

opravdao investiciju, ugošćujući samo u ovoj godini nekoliko simpozija i workshopova iz različitih područja. Razvija se regionalni centar izvrsnosti iz područja kardiometabolizma, a slično se planira u području slikovnih metoda u kardiologiji, budući da je u tijeku instalacija novog 3T MR uređaja. Ustanova strateški planira osnaživanje ključnih segmenata kao što su preventivna medicina, medicina životnog stila, sportska medicina, kao i daljnji razvoj postojećih djelatnosti, što nas ostavlja konkurentnim u medicinskom turizmu, uz daljnji razvoj digitalnih zdravstvenih usluga, smatra Peršić.

Na pitanje je li vrijeme i da ova ustanova s bogatom tradicijom dobije konkurenciju u vidu osnivanja sličnih specijalnih bolnica i nekih novih thalassoterapija, Peršić odgovara da Opatija definitivno ima potencijala za takvo što.

- Opatija s bogatom tradicijom i prirodnim resursima ima potencijal za razvoj dodatnih thalassoterapija kako bi se zadovoljile rastuće potrebe tržišta i zadržala konkurentnost na globalnoj razini. Zašto ne, zaključuje Peršić.



Povećava se potražnja za rehabilitacijskim uslugama